

Änderungsauftrag zum SecureSIGN Renault Bank direkt / mobile TAN-Verfahren

Wir bitten Sie, die benötigten Felder zur Vereinfachung der Verarbeitung direkt am Computer auszufüllen und die zutreffenden Auswahlfelder anzukreuzen. Bitte drucken Sie das ausgefüllte Formular anschließend aus, und übersenden Sie das unterzeichnete Dokument an die oben genannte Adresse. Ein Deckblatt für den Versand mit vordruckter Adresse finden Sie auf der nächsten Seite. Alternativ können Sie das Dokument auch über unseren Dokumenten-Upload auf unserer Website hochladen.

Kontoinhaber

| |
|--------------|
| Kundennummer |
| Name |
| Vorname |
| Titel |
| Geburtsdatum |
| Straße, Nr. |
| PLZ, Ort |

Ich nutze bisher:

- SecureSIGN Renault Bank direkt mit folgender virtueller Handynummer: []
(Hinweis: Die virtuelle Handynummer finden Sie in der SecureSIGN Renault Bank direkt App in der Nachrichtenliste.)
- mobile TAN-Verfahren mit der folgenden Mobilfunknummer: []

Ich möchte folgendes TAN-Verfahren nutzen:

- SecureSIGN Renault Bank direkt mit folgender virtueller Handynummer: []
(Bitte beachten Sie: Die Freischaltung für SecureSIGN Renault Bank direkt muss bereits erfolgt sein. Die Freischaltung erfolgt über die App. Sie können diese Option nur dann nutzen, wenn Sie den Freischaltcode bereits eingegeben haben. Die virtuelle Handynummer finden Sie in der SecureSIGN Renault Bank direkt App in der Nachrichtenliste.)
Bitte beachten Sie: Sofern Sie aktuell das Verfahren mobile TAN verwenden, wird mit Bestätigung der Umstellung auf die SecureSIGN App, das bisher genutzte mobile TAN Verfahren automatisch deaktiviert.
- mobile TAN mit der folgenden Mobilfunknummer: []

Die Änderung soll erfolgen:

- zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- ab dem []

Ich versichere / wir versichern ausdrücklich, die vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und vollständig gemacht zu haben.

Bitte unterschreiben Sie so, wie Sie auf Ihrem Ausweisdokument unterschrieben haben.

| | | |
|------------|--|--|
| X | X | X |
| Ort, Datum | Unterschrift Kunde / 1. gesetzlicher Vertreter (bei minderjährigen Kunden) | Unterschrift 2. gesetzlicher Vertreter (bei minderjährigen Kunden) |

Hinweise der Bank

Die Änderung gilt für alle Konten, die bei der Renault Bank direkt für Sie geführt werden. Die Änderung wird erst nach Eingang und Bearbeitung des Auftrags bei unserer Kundenbetreuung erfolgen, bitte berücksichtigen Sie daher auch die Postlaufzeiten. Bei der Umstellung auf das mobile TAN-Verfahren, oder nach Änderung der von Ihnen angegebenen Mobilfunknummer, übersenden wir Ihnen zur Bestätigung eine SMS an Ihre neue Mobilfunknummer. Nach der Umstellung auf das SecureSIGN Renault Bank direkt-Verfahren erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

Renault Bank direkt
Postfach 269
45952 Gladbeck

Alternativ können Sie das Dokument auch über unseren Dokumenten-Upload auf unserer Webseite hochladen.

Link für den Dokumenten-Upload: <https://www.renault-bank-direkt.de/hilfe-informationen/upload.html>