

Ihre Namensänderung ist im Handumdrehen erledigt.

1



Drucken



Prüfen

Bitte drucken Sie alle Dokumente aus und überprüfen Sie anschließend Ihre Angaben

2



Videoident



Postident

Aus gesetzlichen Gründen benötigen wir für die Namensänderung eine vollständige Legitimation von Ihnen.

Dieser Vorgang ist ganz einfach.

Nutzen Sie hierzu wahlweise das Videoident-Verfahren über unseren Partner IDNow oder wählen Sie die Identifizierung per POSTIDENT-Verfahren.

Videoident

Identifikation per Video-Chat bequem von zu Hause.

Lassen Sie Ihre Identität bequem von zu Hause oder unterwegs per Smartphone oder Tablet verifizieren.

Täglich zwischen 08:00 Uhr und 0:00 Uhr möglich.

Danach einfach das Formular per Post an die Renault Bank direkt senden.

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite, auf der Sie diesen Antrag heruntergeladen haben.

Postident

Identifikation persönlich in Ihrer Postfiliale.

Mit dem Formular, POSTIDENT - Coupon (Seite 4) und Personalausweis zur Postfiliale gehen und das POSTIDENT-Verfahren durchführen.

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten Ihrer Postfiliale.

Danach oder mit dem POSTIDENT zusammen einfach das Formular per Post an die Renault Bank direkt senden



Antrag auf Namensänderung

Wir bitten Sie, die benötigten Felder zur Vereinfachung der Verarbeitung direkt am Computer auszufüllen und die zutreffenden Auswahlfelder anzukreuzen. Bitte drucken Sie das ausgefüllte Formular anschließend aus, und übersenden Sie das Dokument an die oben genannte Adresse. Ein Deckblatt für den Versand mit vorgedruckter Adresse finden Sie auf der nächsten Seite. Alternativ können Sie das Dokument auch über den Dokumenten-Upload auf unserer Website hochladen.

Antragsteller

| |
|----------------------------|
| Kundennummer |
| Name vor Namensänderung |
| Vorname vor Namensänderung |
| Titel |
| Geburtsdatum |
| Straße, Nr. |
| PLZ, Ort |

Familienstand

- ledig
 verheiratet
 geschieden
 verpartnert
 verwitwet
 Mein Ehepartner / eingetragener Lebenspartner ist auch Geschäftspartner bei der Renault Bank direkt.

Kundennummer:

Hiermit teile ich der Renault Bank direkt mit, dass sich mein Name geändert hat.

Bitte ändern Sie dementsprechend alle Konten, die Sie in Ihrem Haus für mich führen.

Meine neuen Angaben

| |
|------------------------------------|
| Name <u>nach</u> Namensänderung |
| Vorname <u>nach</u> Namensänderung |
| Anrede <u>nach</u> Namensänderung |

Ich versichere, die vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und vollständig gemacht zu haben.

Bitte reichen Sie bei minderjährigen Kunden den entsprechenden Nachweis mit ein.

Hinweise der Bank

Ihre Zugangsdaten zu Ihrem Internet Banking sind von dieser Änderung nicht betroffen.

Wenn sich auch Ihre E-Mail-Adresse geändert haben sollte, bitten wir Sie, diese in Ihrem Online-Banking bei der Renault Bank direkt zu aktualisieren.



Identitätsfeststellung

Wir sind gesetzlich zur Identitätsfeststellung bei allen Kunden verpflichtet. Wenn Sie hierfür die Dienste der Deutschen Post AG in Anspruch nehmen möchten, gehen Sie mit diesem Coupon zu einer Postfiliale und bitten Sie die Mitarbeiter um ein POSTIDENT-Verfahren.

Bitte bringen Sie hierfür Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass (mit aktueller Meldebescheinigung) mit.

Achtung MaV!

Formular und diesen Coupon im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an angegebene Anschrift schicken



Wichtig! Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren

Abrechnungsnummer

5 0 1 7 5 7 3 6 1 2 3 7 0 1

Referenznummer

0

Renault Bank direkt

via DP E-Post Solutions
69936 Mannheim

Achtung MaV!

- Barcode einscannen
- POSTIDENT BASIC®-Formular nutzen
- Formular an Absender

MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline.



Für die Legitimation über IDNow benötigen Sie:

- PC, Notebook, Smartphone oder Tablet mit Kamera/Webcam
- Gültigen Personalausweis oder Reisepass nebst aktueller Meldebescheinigung

Sie können für die Identifizierung entweder den aufgeführten Link nutzen oder Sie scannen den QR-Code mittels Handy ein. Folgen Sie den Anweisungen.

Öffnen Sie die Webseite: <https://go.idnow.de/renaultbankdirekt/userdata/Namensaenderung%20von>
Oder scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem Handy:



Das Formular senden Sie uns bitte per Post an folgende Anschrift zu:

Renault Bank direkt
Postfach 269
45952 Gladbeck

Alternativ können Sie das Dokument auch über unseren Dokumenten-Upload auf unserer Webseite hochladen.

Link für den Dokumenten-Upload: <https://www.renault-bank-direkt.de/hilfe-informationen/upload.html>



Renault Bank direkt • Geschäftsbereich der RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland, Jagenbergstraße 1, 41468 Neuss
Amtsgericht Neuss HRB 10653 • USt-IDNr.: DE812212244
Generaldirektor: Pierre-Yves Beaufils
RCI Banque, société anonyme, 15, Rue d'Uzès, 75002 Paris
Handelsregister (R.C.S.) Paris/Frankreich Nr. B 306 523 358
Directeur Général: João Miguel Leandro, Directeurs Généraux Délégués: Jean-Marc Saugier et François Guionnet